

緊急サポート24

あなたに快適な賃貸ライフを
楽しんでいただくためのサービスです

受付時間 24時間365日 ☎ 0120-381-643

60分無料

緊急サポートサービス

24時間365日の緊急サポート

日常生活で起こり得る大きな「困りごと」や小さな「困りごと」。そんなトラブルが起こった場合、どこに電話していいのかわからない、管理会社に連絡しても深夜で通じなかった…。そんな入居者の方の声から生まれたサポートサービスです。

無料の範囲ってどれくらい？

出張費・基本作業(60分以内)は原則無料となります。部品代や特殊な作業の場合は事前に利用者様や、物件の管理者様へ相談させていただいてから作業を行いますので、作業終了後に高額な料金を請求されることはありません。

電話したら、すぐに来てくれるの？

お伺いする時間は利用者様にご相談させていただいた上で決めさせていただきます。所在地や交通事情によりお時間がかかる場合もございます。

盗難転居サポート

空き巣被害にあって同じ部屋に住みたくない…そんな方へ、新しい部屋での再出発のための10万円をバックアップします。

- ※1.3か月以内に転居すること
- ※2.室外へつながる全ての箇所が施錠されていたこと
- ※3.盗難被害があったこと
- ※4.被害届が受理されていること(受理番号が発行されている)
- ※5.転居先が転居元と同一の会社が管理する物件であること

※詳しくは緊急サポート24利用規約をご覧ください。

※1. 利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。 ※2. 60分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(税別)の延長料金が必要となります。 ※3. 地域や作業内容によって即日対応できない場合や専門スタッフが現地到着するまで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。 ※4. 離島・山岳地域など一部対応できない場合がありますので予めご了承ください。 ※5. トラブル内容によっては、利用者様ご本人に警察などの専門機関へ対応をお願いする場合がございます。 ※6. セキュリティ性の高い鍵は解錠できない場合があります。オートロックのみの解錠は共有部のみ対応できません。詳しくは緊急サポート24利用規約をご覧ください。 ※7. 設備の不具合は、備え付けのもののみが対象となります。

電話相談サービス

健康医療情報サポートサービス

【健康医療相談サポート】

突然の体調不良・不意の怪我等、健康面のトラブルに医療機関などの専門医をご紹介します。

【生活相談サポート】

しつこい訪問販売や勧誘、ストーカーなどの生活上のトラブルに、行政機関など専門機関をご案内いたします。



※当社が治療・診断を行ったり、トラブルを解決するものではありません。

プレミアム優待サービス



ホテルや温泉、グルメ、レジャーなど、全国約8,500施設が格安メンバー料金でご利用いただける会員優待メンバーシップです。



最大50% OFF **トラベル** 全国約800施設
●国内旅行・海外旅行 ●温泉
●リゾートホテル ●日帰り温泉

最大50% OFF **スポーツ** 全国約250施設
●スキー場
●スポーツクラブ

最大50% OFF **グルメ** 全国約500施設
●レストラン ●ファーストフード
●宅配ピザ ●居酒屋

最大75% OFF **レジャー** 全国約350施設
●テーマパーク ●カラオケ
●映画館 ●遊園地

最大20% OFF **キャリア** 全国約1,500施設
●お料理教室 ●英会話
●資格取得

最大20% OFF **ビューティー** 全国約600施設
●ネイルサロン ●美容院
●リラクゼーション

最大55% OFF **ライフサポート** 全国約4,500施設
●レンタカー ●ペット

<http://actcall.fc-club.com/>

認証コード: 20050127

ケータイからも簡単にご覧いただけます▶



【サービス提供元】FCクラブ事務局

